

MENTIONS LEGALES ET CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Mis à jour le 15.01.2019

MENTIONS LEGALES

Le site www.lov-organic.com a été édité par ORIENTIS GOURMET, Société par Actions Simplifiée au capital de 10.889.729,60 €, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro B 350 283 057 et dont le siège est situé 32/34 rue Marbeuf 75008 Paris.

Numéro de TVA intracommunautaire : FR71 350 283 057

Numéro de téléphone : 01 58 71 22 00

Directeur de la publication : Sylvain OREBI

Contact : contactfr@lov-organic.com

Ce site est hébergé exclusivement sur des datacenters en Europe (Irlande) de la société Amazon Web Services (AWS), Amazon Web Services Inc. 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, USA. <http://aws.amazon.com>

APPLICATION ET OPPOSABILITE DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

La société ORIENTIS GOURMET, Société par Actions Simplifiée, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro B 350 283 057 et dont le siège social est situé 32/34 Rue Marbeuf 75008 Paris, créé et commercialise directement et indirectement des produits de la marque LØV ORGANIC ainsi que des accessoires.

Nous vous remercions de votre visite sur le site de la marque LØV ORGANIC / www.lov-organic.com, (ci-après dénommé « le Site »).

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après dénommées « les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ») édictées ci-après régissent exclusivement la navigation sur notre Site ainsi que la vente de nos produits sur le Site, par conséquent vous devez impérativement en prendre connaissance avant toute utilisation du Site.

Tout accès ou utilisation du Site implique le respect et emporte l'adhésion pleine, entière et sans réserve de l'ensemble des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Dans le cas où vous ne souhaiteriez pas accepter tout ou partie de celles-ci, il vous est demandé de renoncer à tout usage du Site.

ORIENTIS GOURMET se réserve le droit de modifier à tout moment les termes, conditions et mentions des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et mentions légales. Ces modifications sont réputées acceptées sans réserve dès lors que vous accédez au Site, postérieurement à cette mise en ligne.

Le fait pour ORIENTIS GOURMET de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, ne pourra en aucun cas être interprété comme valant renonciation, par notre société, à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites clauses.

Vous reconnaissez que les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation constituent un accord complet et exclusif entre vous et ORIENTIS GOURMET quant à votre utilisation du Site.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation s'appliquent à toutes les commandes passées sur le Site et ce, quelles que soient les clauses pouvant figurer sur les documents de l'acheteur.

Lorsqu'un cas n'est pas traité par les présentes, ce sont les règles de vente à distance du lieu du siège d'ORIENTIS GOURMET qui s'appliquent.

Les offres d'ORIENTIS GOURMET présentes sur le Site s'adressent uniquement aux particuliers. ORIENTIS GOURMET se réserve le droit de refuser le bénéfice de ses offres à tout revendeur professionnel et d'annuler à tout moment, à partir de la date de la commande et pour une durée de douze (12) mois suivant la date prévue de la livraison, toute commande qui serait passée par un professionnel. Les offres présentes sur le Site s'entendent hors achat de carte ou e-carte cadeau.

Tout produit disponible sur le Site (ci-après dénommés le(s) « Produit(s) ») ainsi que tout échantillon sont destinés uniquement à une utilisation personnelle. Vous vous engagez donc à ne pas vendre ou revendre les produits et échantillons d'ORIENTIS GOURMET que vous achetez ou recevez.

ORIENTIS GOURMET se réserve le droit d'annuler, de limiter ou de réduire la quantité de toute commande qui pourrait être faite en violation des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

Site KUSMI TEA.COM – Compte client et panier commun

Vous avez également la possibilité d'accéder directement au site de la marque KUSMI TEA / kusmitea.com (marque du Groupe ORIENTIS GOURMET) depuis le Site en cliquant sur le logo de la marque apparaissant dans le bandeau en

haut à gauche de chaque page. Vous pourrez ensuite repasser vers le Site depuis le site kusmitea.com en procédant de la même façon ou en cliquant sur l'image d'un produit de la marque Løv Organic présenté sur le site kusmitea.com et naviguer ainsi d'un site à l'autre autant de fois que vous le souhaitez.

En cliquant sur l'image d'un produit de la marque LØV ORGANIC présenté sur le site kusmitea.com, un message d'information apparaîtra pendant quelques secondes vous informant que vous allez être redirigé sur le Site. Vous aurez alors le choix d'être redirigé plus rapidement en cliquant sur le bouton « J'y vais » ou bien de rester sur le site kusmitea.com en cliquant sur le bouton « Je reste ici », ces deux boutons apparaissant sur la fenêtre du message.

Vous pourrez ainsi naviguer d'un site à l'autre et commander à la fois sur le Site et sur kusmitea.com, en ajoutant des produits de chaque site à votre panier commun aux deux sites et dont le contenu sera conservé à chaque passage d'un site à l'autre. Afin de faciliter le processus de commande, votre compte client est commun aux deux Sites.

COMMANDES

1. Commandes et validité des offres

1.1 Procédure de commande

Une description détaillée des Produits est disponible à l'occasion de la visualisation individuelle de chacun d'eux sur le Site.

Le système ainsi mis en place suppose une démarche active de votre part. Il est conforme aux exigences légales requises en matière de vente en ligne et de protection du consommateur.

Pour prévisualiser les informations principales concernant un article, passez la souris de votre ordinateur sur l'image, le Produit et les informations principales apparaîtront en surbrillance. Deux boutons seront alors disponibles : « *Ajouter au panier* » (pour l'ajouter à votre commande) et « *Plus d'informations* » (pour accéder aux caractéristiques détaillées du Produit).

Pour commander le(s) Produit(s) souhaité(s) vous avez deux possibilités :

a. entrez dans la fiche produit du Produit que vous désirez acheter en cliquant sur son image ou sur « *Plus d'informations* » puis « *détail produit* », choisissez le conditionnement et la quantité désirés, puis cliquez sur « *Ajouter au Panier* ». Vos choix seront automatiquement ajoutés à votre panier.

b. vous avez également la possibilité de commander de manière rapide en cliquant directement sur « *Ajouter au panier* » au moment de la prévisualisation du Produit (c'est-à-dire sans entrer dans la fiche produit), celui-ci s'ajoutera alors directement dans votre panier.

Les Produits s'ajouteront systématiquement à votre panier commun avec les produits éventuellement ajoutés depuis kusmitea.com avec la quantité « 1 » par défaut que vous pourrez ensuite modifier dans le récapitulatif de votre panier en cliquant sur « *Panier* », selon la procédure décrite ci-après.

Vous avez en effet la possibilité de choisir plusieurs produits d'une même référence en changeant les quantités dans le récapitulatif de votre panier. Vous pouvez également annuler l'un des produits préalablement sélectionnés en cliquant sur l'icône 'poubelle' en haut à droite de chaque Produit.

Une fois que vous aurez commandé tous les produits désirés, vous aurez la possibilité d'ajouter un code promotionnel en entrant ledit code dans l'espace dédié sous « *Code promotion* » puis en cliquant sur « *OK* » afin qu'il soit pris en compte. Les codes promotionnels et autres réductions ne sont pas cumulables. Sur le Site, **seuls les codes promotionnels et autres réductions spécifiques au Site** (ex : offres permanentes) pourront être pris en compte. Si vous êtes membres du programme de fidélité KusmiKlub, vous pourrez cumuler vos points pour tous produits payés sur le Site. Toutes informations relatives au programme de fidélité KusmiKlub, notamment le solde de vos points ainsi que les cadeaux à découvrir, sont consultables depuis le site kusmitea.com dans l'espace « *Mon Compte* » en cliquant sur « *Entrez dans votre espace fidélité KusmiKlub* ».

Afin de confirmer votre commande cliquez sur le bouton « *Commander* », en bas du récapitulatif de votre panier.

Si vous n'avez pas encore créé votre compte client :

Remplissez ensuite le formulaire vers lequel vous serez redirigé avec vos coordonnées complètes et le mode de paiement que vous avez choisi. A défaut, votre commande ne sera pas valable. A la fin du formulaire, il est nécessaire de cocher les cases « *En cochant cette case j'accepte les CGV* » et « *Cette commande est avec obligation de paiement* » pour pouvoir confirmer votre commande de manière définitive, les commandes passées sur le Site étant des commandes avec obligation de paiement.

Pour créer votre compte client : cliquez sur le bouton « *créer un compte* » en haut de chaque page. Une case s'affichera, vous permettant de créer votre compte soit en renseignant votre adresse e-mail puis en cliquant sur « *créer un compte* ».

En cliquant sur « créer un compte » vous reconnaissez avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et notamment la politique de confidentialité sur la protection des données personnelles.

Votre compte client sera alors créé et commun, c'est-à-dire valable sur les deux sites (le Site et kusmitea.com) et vous recevrez un e-mail de confirmation de création du compte à l'adresse e-mail que vous aurez renseigné.

En créant votre compte client vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepter sans réserve les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation ainsi que la politique de confidentialité sur la protection des données personnelles.

Si vous avez déjà créé un compte client

Si les CGV ne sont pas déjà validées dans votre compte client, avant de procéder à la confirmation et au paiement de votre commande, n'oubliez pas de cocher la case « *En cochant cette case j'accepte les CGV* », sans quoi vous ne pourrez pas confirmer votre commande.

Si vous avez déjà validé et accepté les CGV dans votre compte client, la phrase « *Je confirme mon paiement et déclare avoir pris connaissance et accepté sans réserve les Conditions Générales de Vente* » apparaîtra.

Si vous souhaitez modifier/annuler votre commande avant de procéder au paiement de celle-ci, cliquer sur « *Editer* ». Vous ne pourrez plus ni modifier ni annuler votre commande une fois que vous aurez procédé au paiement et que vous aurez reçu l'email confirmant votre commande.

Afin de valider votre commande, cliquez sur le bouton « *Confirmer et procéder au paiement* » en bas du récapitulatif de votre panier.

1.2 Acceptation de commande

ORIENTIS GOURMET s'engage à accepter les commandes effectuées sur le Site, dans la limite des stocks disponibles, dans les termes des présentes dont vous devez déclarer avoir pris connaissance et accepté lorsque vous validez la commande.

Conformément aux articles L.111-1 et suivants et L.121-17 du Code de la Consommation, vous reconnaissez avoir été en mesure, avant la conclusion du contrat, de connaître les caractéristiques essentielles des produits (nature, quantité, qualités substantielles...), leur prix, les modes de paiement acceptés, le délai et les restrictions de livraison, le délai, les conditions et modalités d'exercice du droit de rétractation ainsi que les cas d'exclusions d'exercice de ce droit (pour plus d'informations sur l'exercice de ce droit voir l'article 6 ci-dessous).

Avant la conclusion du contrat de vente, vous verrez sur votre écran un bon de commande reprenant en détail l'ensemble de votre commande au prix toutes taxes comprises (hors coût de livraison) que vous pouvez modifier ou annuler. Pour permettre la validation de ce bon de commande il vous est nécessaire d'une part de reconnaître que la passation de votre commande entraîne l'obligation de la payer en intégralité et d'autre part de prendre connaissance des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation en cochant les cases associées puis de cliquer sur le bouton « *Confirmer et procéder au paiement* ». Cocher l'ensemble des cases citées ci-dessus est une condition essentielle pour vous permettre de valider votre commande.

Le fait pour vous de remplir le bon de commande figurant sur le Site, de payer et de confirmer ladite commande en cliquant sur le bouton « *Confirmer et procéder au paiement* » vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation. Ces dernières seront seules applicables au contrat ainsi conclu.

Pour tout achat sur notre Site, un e-mail de confirmation vous sera adressé mentionnant le numéro de votre commande, le détail des produits commandés ainsi que les informations vous permettant de suivre la préparation et la livraison des produits.

1.3 Offres permanentes

Les offres permanentes s'entendent hors achat de carte et e-carte cadeau.

Pour tout achat, sans montant minimum de commande : un (1) échantillon est offert. L'échantillon est octroyé de manière aléatoire et ne peut faire l'objet ni d'une sélection par l'acheteur, ni d'un quelconque remboursement ou compensation.

Dès 75,00 (soixante-quinze) euros d'achat : livraison offerte en France métropolitaine (Corse incluse).

Dès 150,00 (cent-cinquante) euros d'achat : un (1) coffret au choix parmi la sélection proposée offert joint à votre commande.

Offres dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs desdits produits offerts, pour quelque raison que ce soit, ORIENTIS GOURMET se réserve le droit d'envoyer un/des produit(s) similaire(s) de son choix et sans que cela ne puisse donner lieu à une quelconque compensation.

ORIENTIS GOURMET se réserve le droit de modifier ces offres à tout moment, sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait et aucune compensation ni dédommagement ne saurait être réclamé à ce titre.

1.4 Limitations

En cas de rupture de stock, ORIENTIS GOURMET s'engage à vous en informer par courrier électronique à l'adresse email que vous avez indiqué, dans les plus brefs délais. ORIENTIS GOURMET vous proposera alors le remboursement du montant du Produit en rupture via le mode de paiement utilisé lors de votre commande. ORIENTIS GOURMET pourra également vous communiquer les délais d'approvisionnement nécessaires pour obtenir le Produit souhaité ou vous proposer un Produit de remplacement d'une valeur équivalente.

ORIENTIS GOURMET n'est pas en mesure de gérer les reliquats de commandes : si un Produit est en rupture sans délai de réapprovisionnement défini, ORIENTIS GOURMET vous proposera le remboursement du Produit commandé, via le mode de paiement utilisé lors de votre commande.

Toute commande ne sera prise en considération qu'après réception du paiement intégral des produits et sera confirmée par un e-mail d'ORIENTIS GOURMET.

ORIENTIS GOURMET se réserve le droit d'annuler toutes les commandes non conformes, suspectes, ou passées de mauvaise foi ainsi que de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un quelconque litige antérieur ou en cours.

2. Prix

Les prix affichés sont exprimés en Euros toutes taxes comprises (TVA et toutes autres taxes selon les taux applicables en France et en vigueur au moment de la commande).

Il s'agit de prix nets qui comprennent le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage et de conservation. Les prix sont valables à la date de validation de la commande. Par la suite, ils sont susceptibles d'être modifiés, sans préavis.

Les prix ne comprennent pas la participation aux frais de port et de livraison (qui peuvent varier en fonction du montant, du poids de la commande et/ou du pays de livraison [lien]) qui sont indiqués avant la validation de la commande par l'acheteur.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif exprimé TTC.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions notamment environnementales venaient à être créées ou modifiées, à la hausse comme à la baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

Toute commande livrée en dehors de la France métropolitaine (Corse incluse) pourra être soumise à d'éventuelles taxes locales et frais de douane à l'entière charge et aux frais de l'acheteur.

D'éventuelles taxations douanières pourront vous être demandées par le transporteur, au moment de la livraison. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à votre charge et relèvent de votre responsabilité.

En aucun cas ORIENTIS GOURMET ne sera tenue de supporter des frais additionnels liés à la délivrance de la commande hors charges de transport, décrits et facturés lors de la conclusion de votre commande sur le Site.

3. Conditions de paiement

Le paiement des produits achetés sur le Site s'effectue en totalité, lors de la commande. Les produits restent la propriété d'ORIENTIS GOURMET jusqu'au règlement intégral de la commande.

Au moment de valider votre commande, vous pourrez choisir de régler votre panier commun soit sur le Site soit sur kusmitea.com (tous les produits toutes marques confondues).

Les règlements s'effectuent par carte bancaire (Master Card, Visa) ou par Pay Pal.

L'acheteur garantit à ORIENTIS GOURMET qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il a choisi.

Votre carte bancaire sera débitée au moment de la confirmation de votre commande (hors USA).

La vente devient définitive après acceptation de la transaction des services sécurisés des paiements en ligne. A cette fin, vous garanzissez que vous êtes titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom y figurant est bien le vôtre.

ORIENTIS GOURMET se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande ou toute livraison en cas d'impayé ou d'incident de paiement (coordonnées bancaires fausses, défaut de provision du compte du client, etc.).

Une facture acquittée reprenant les différents éléments de la commande sera envoyée à l'acheteur par mail.

4. Sécurisation des paiements

Le protocole de sécurisation des paiements utilisé est HIPAY. Il garantit une totale confidentialité des informations personnelles transmises sur Internet. Ainsi, les informations relatives à votre carte bancaire ne sont pas conservées sur le Site et votre paiement peut être consulté uniquement sous forme cryptée grâce au protocole SSL (confirmé par l'apparition du « https » dans l'url affichée de votre navigateur).

Vos données bancaires sont conservées sur le serveur de la société HIPAY sous forme cryptée uniquement pour la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation client, qui ne pourra, en tout état de cause, dépasser deux (2) ans à compter de votre dernière commande.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 vous disposez, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition à l'ensemble de vos données personnelles ainsi que le droit de vous opposer à leur cession en écrivant, et en justifiant de votre identité, à contact@hipay.com.

5. Livraison

ORIENTIS GOURMET garantit que les produits ont fait l'objet de tous les soins nécessaires afin d'assurer leur conformité à la description qui figure sur le Site à la date de la commande.

ORIENTIS GOURMET livre dans plusieurs pays dont la liste exhaustive figure [ici](#).

Aucune livraison ne pourra être effectuée à destination d'un pays ne figurant pas sur cette liste, ni à des boîtes postales. Si tel était le cas, la commande ne pourrait être prise en considération.

Les produits sont livrés dans un délai de quatre (4) jours ouvrés en France métropolitaine (Corse incluse). Il est précisé que les commandes enregistrées sur le Site le vendredi après-midi, le samedi ou le dimanche ne seront traitées que le lundi suivant. Par ailleurs, les commandes enregistrées sur le Site un jour férié ne seront également traitées que le jour ouvré suivant.

Enfin, en cas d'opérations exceptionnelles (ex : ventes privées, Rosedeal, soldes...) organisées par ORIENTIS GOURMET, ou par un tiers partenaire, sur le Site, les produits seront livrés dans un délai de six (6) jours ouvrés en France métropolitaine (Corse incluse).

Le tarif des livraisons est le suivant :

Ajouter 4,90€ (quatre euros et quatre-vingt-dix centimes) pour une livraison en point relai ou 6,00€ (six euros) pour une livraison standard (« à domicile ») pour toute commande livrée en France métropolitaine (Corse incluse) et inférieure à 75,00€ (soixante-quinze euros) d'achat.

Port offert pour les commandes livrées en France métropolitaine (Corse incluse) d'un montant supérieur ou égal à 75,00 € (soixante-quinze euros) d'achat.

Port dû pour toutes commandes hors France métropolitaine (Corse incluse) aux coûts minimums indiqués et selon le poids de votre commande.

La commande est livrée à l'adresse de livraison que vous avez choisie et renseignée au moment du passage de votre commande. Vous avez la possibilité de renseigner une adresse de livraison différente de votre adresse de facturation. Les informations énoncées et enregistrées lors de la commande vous engagent. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, ORIENTIS GOURMET ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être de livrer le ou les Produit(s) suite à cette erreur et, dans ce cas, ORIENTIS GOURMET ne pourra pas effectuer une deuxième livraison. En outre, le prix de la commande pourra vous être remboursé après réception du colis de retour à l'entrepôt d'ORIENTIS GOURMET.

Les produits voyagent aux risques et périls d'ORIENTIS GOURMET. Les risques ne sont transférés au client qu'au moment de la livraison des produits à l'adresse indiquée par ce dernier.

ORIENTIS GOURMET garantit que les produits sont en parfait état lors de la remise au transporteur. Dans le cas où les produits seraient endommagés, vos réserves doivent être faites par écrit auprès du transporteur au moment de la livraison, ou au plus tard dans les quatre (4) heures après cette livraison. Une copie de ces réserves doit ensuite être envoyée à ORIENTIS GOURMET par courrier électronique à l'adresse contactfr@lov-organic.com, au plus tard douze (12) heures après leur signification au transporteur dans le délai indiqué.

Si la procédure ci-dessus a été respectée, et s'il est ainsi prouvé que les réserves sont dues au fait que le colis et/ou les produits est/sont endommagé(s), ORIENTIS GOURMET pourra, à sa seule discrétion, soit établir un avoir, soit rembourser au client le prix payé, soit effectuer une nouvelle livraison de produits similaires.

Aucun retour de produits non préalablement validé par ORIENTIS GOURMET ne sera accepté.

6. Droit de rétractation

En application des dispositions des articles L. 221-18 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un droit de rétractation que vous pouvez exercer dans un délai maximum de quatorze (14) jours francs à compter du jour de réception du ou des Produit(s) concerné(s) ou de la réception du dernier produit visé dans votre commande si elle a

été livrée en plusieurs fois, sans avoir à en justifier la raison. Lorsque le délai de quatorze (14) jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez imprimer, compléter et signer le **Formulaire de Rétractation** (ci-après « le Formulaire ») puis nous le renvoyer à l'adresse suivante :

ORIENTIS GOURMET
Service Client LØV ORGANIC
Bâtiment Prologis DC5 - Cellule A
Parc du Hode 2
76430 St VIGOR D'YMONVILLE

A réception de votre demande, le Service Client prendra contact avec vous aux coordonnées communiquées dans le Formulaire afin d'organiser les modalités de retour des produits faisant l'objet de la rétractation.

Les produits devront ensuite être retournés selon les indications du Service Client dans les quatorze (14) jours suivants et ne pourront en aucun cas être remis en boutique.

Le colis contenant les produits devra être envoyé à l'adresse suivante :

ORIENTIS GOURMET
Service Client / Retours e-commerce LØV ORGANIC
Bâtiment Prologis DC5 - Cellule A
Parc du Hode 2
76430 SAINT VIGOR D'YMONVILLE

Les produits ne peuvent pas être retournés en boutique et les frais de retour restent à votre charge.

Le remboursement interviendra dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle ORIENTIS GOURMET est informée de votre décision de vous rétracter et au plus tard au jour de la récupération effective des produits ou au jour où vous fournissez une preuve de l'expédition des produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Il s'effectuera via le moyen de paiement utilisé lors de l'achat.

Le remboursement ne pourra intervenir que si la rétractation et l'envoi des produits ont été effectués dans le délai et les conditions visés ci-dessus et que les produits qui nous parviennent sont en parfait état, dans leur emballage d'origine, accompagnés de tous les accessoires éventuels, notice d'emploi et documentations et qu'ils sont accompagnés de l'original du Formulaire dûment complété et signé.

Les produits descellés et/ou mélangés de manière indissociable avec d'autres produits, les produits confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés et les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ne seront pas remboursés, conformément à l'article 221-28 du Code de la Consommation.

Seul le client est en mesure d'exercer ce droit de rétractation. Dans le cas où la livraison aurait été faite à une personne différente du client, ce droit ne pourra pas être exercé par ledit destinataire de la commande concernée.

7. Conformité – garantie des vices cachés

Conformité

Les produits sont soumis aux conditions des garanties légales prévues aux articles L.211-4 à L.211-16 du Code de la Consommation.

Ainsi, conformément à l'article L.211-4 du Code de la Consommation, ORIENTIS GOURMET est tenue de vous livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. ORIENTIS GOURMET répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

En application de l'article L.211-5 du Code de la Consommation, pour être conforme au contrat, le bien doit : 1) Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2) ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Toutefois vous êtes seul responsable du choix des produits et de leur conservation à compter de la livraison et de leur utilisation. En aucun cas ORIENTIS GOURMET ne pourra garantir que la commande réponde à vos attentes spécifiques.

Garantie des vices cachés

En application des dispositions des articles 1641 et suivants du Code Civil, ORIENTIS GOURMET est tenue à la garantie des vices cachés, c'est-à-dire « des défauts cachés de la chose qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

En cas d'action en garantie légale de conformité :

En cas de livraison non conforme, vous avez jusqu'à vingt-quatre (24) mois après la date de livraison des produits pour agir. Par ailleurs, vous êtes dispensés de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les six (6) mois suivants la livraison des produits.

En cas de défaut de conformité, vous pouvez choisir entre la réparation et le remplacement du Produit. Toutefois, le vendeur peut ne pas procéder selon le choix de l'acheteur si ce choix entraîne un coût manifestement disproportionné au regard de l'autre modalité, compte tenu de la valeur du Produit ou de l'importance du défaut. Il est alors tenu de procéder, sauf impossibilité, selon la modalité non choisie par l'acheteur.

En cas de mise en œuvre de la garantie contre les vices cachés :

Conformément à l'article 1644 du Code Civil, vous avez le choix de rendre le Produit et de vous faire restituer le prix ou de garder le Produit et de vous faire rendre une partie du prix, telle qu'elle sera arbitrée par experts. L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acheteur dans un délai de deux (2) ans à compter de la découverte du vice, conformément à l'article 1648 du Code Civil.

8. Réserve de propriété

Conformément à la loi du 12 mai 1980, les produits qui vous sont livrés sont vendus sous réserve de propriété. Le transfert de propriété est subordonné au paiement total du prix des produits, à l'échéance convenue entre les parties. Les produits restent donc la propriété d'ORIENTIS GOURMET jusqu'au règlement intégral des commandes.

CONDITIONS D'UTILISATION

9. Responsabilité

ORIENTIS GOURMET s'engage à apporter tous les soins nécessaires à la mise en œuvre du service qui vous est offert.

Le Site vous fournit des informations (photos, textes) à titre indicatif, en l'état, avec toutes leurs imperfections, erreurs, omissions, inexactitudes et autres ambivalences susceptibles d'exister et ne sont en aucun cas contractuelles. En outre, ces informations doivent être prises en considération au moment de leur mise en ligne et non au moment de la consultation du Site.

ORIENTIS GOURMET décline toute responsabilité :

- Pour toute interruption, dysfonctionnement ou indisponibilité d'accès au Site ;
- Pour toute mauvaise utilisation ou mauvaise configuration de votre ordinateur ;
- Pour tous dommages de quelque nature que ce soit, résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition sur le Site.
- Pour tout manquement dû à un cas de force majeure tel que défini par l'article 1218 du Code Civil et notamment, sans limitation, les catastrophes, grèves, incendies, inondations, défaillances ou pannes de matériel, des moyens de transports, de communication ou du fait de vos agissements.
- Pour tout dommage indirect tel que notamment pertes de profits, manque à gagner, pertes de données, de clientèle pouvant entre autres résulter de l'utilisation du Site, ou au contraire de l'impossibilité de son utilisation.

En tout état de cause, quel que soit le motif de la mise en cause d'ORIENTIS GOURMET, sa responsabilité est limitée à la plus faible des deux sommes entre : (i) le montant du préjudice direct subi par le client ou (ii) le montant de la commande.

10. Protection des données personnelles et Cookies

ORIENTIS GOURMET collecte des données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation du Site. Les dispositions relatives au traitement de ces données sont décrites dans notre [Politique de Confidentialité](#) du présent Site.

11. Propriété intellectuelle

Tous les éléments (textes, logos, marques, images, éléments sonores, logiciels, icônes, mise en page, base de données, noms de domaine etc...) figurant sur nos Sites sont la propriété exclusive de ORIENTIS GOURMET ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation. Toute reproduction ou représentation, totale ou partielle, sur tout support, d'un quelconque

élément figurant sur les Sites est strictement interdite, à l'exception d'une copie de sauvegarde ou de tirage papier, en un exemplaire à usage privé, individuel, personnel, non-transmissible et non-commercial et sous réserve du respect des droits de propriété intellectuelle et de tout autre droit de propriété dont il est fait mention. Toute cession ou licence d'un des éléments constitutifs des Sites est soumise à l'autorisation préalable et écrite d'ORIENTIS GOURMET, tout contrevenant s'exposant à des poursuites judiciaires.

ORIENTIS GOURMET décline toute responsabilité en cas d'utilisation abusive et/ou non autorisée de ces éléments.

12. Réclamations

Les produits proposés sont conformes à la législation Française en vigueur. La responsabilité d'ORIENTIS GOURMET ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il appartient au client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits qu'il envisage de commander.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ces situations.

En cas de réclamation, vous pourrez vous adresser en priorité à ORIENTIS GOURMET pour obtenir une solution amiable, en écrivant à ORIENTIS GOURMET, 32/34 rue Marbeuf 75008 Paris ou en adressant vos courriers électroniques à contactfr@lov-organic.com.

13. Litige - Droit applicable

Seules les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation en langue française font foi. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs autres langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

Les droits et obligations des parties sont régis par le droit français, et notamment par les règles de la vente à distance (articles L 121-16 à L 121-20 du Code de Consommation), la Loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004 et la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 et les règles relatives à la médiation des litiges de la consommation (articles L151-1 et suivants du code de la consommation).

Les litiges nationaux ou transfrontaliers qui viendraient à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation de tout contrat conclu dans les conditions énoncées par les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, peuvent être soumis à la médiation à votre demande.

A cette fin, en cas de litige, conformément à l'article L 612-1 du Code de la Consommation, vous pouvez recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS dont ORIENTIS GOURMET relève par voie électronique : <https://app.medicys.fr/?poid=5dd6e2c8-6d5d-4e1b-81e1-515f6b6da11a> ou par voie postale: **MEDICYS – 73 Boulevard de Clichy – 75009 PARIS.**

Le litige ne peut néanmoins pas être examiné par le médiateur si :

- Vous ne justifiez pas avoir tenté, au préalable, de résoudre le litige directement auprès d'ORIENTIS GOURMET par réclamation écrite.
- La demande est manifestement infondée ou abusive
- Le litige a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal
- Vous avez introduit votre demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de la réclamation écrite auprès d'ORIENTIS GOURMET.
- Le litige n'entre pas dans son champ de compétence.

A défaut, seuls seront compétents les tribunaux français.

14. « Jeux et Concours » organisés par ORIENTIS GOURMET et ses partenaires

ORIENTIS GOURMET peut être amenée à organiser des jeux et des concours sur le Site. La participation à ces jeux ou concours engendre une participation active de votre part notamment par le biais d'un formulaire de participation à remplir ou en entrant un code de participation.

Nonobstant le règlement du jeu ou concours afférent à la participation en cause, les produits mis en jeu sont disponibles exclusivement dans la limite des stocks disponibles.

Par ailleurs, les gains ne sont ni cessibles ni ne peuvent être vendus ou échangés, ni faire l'objet d'une quelconque compensation.

15. La Newsletter

Vous pouvez vous inscrire à la newsletter de Løv Organic afin de recevoir des informations sur les actualités et les événements de la marque, du Site et de ses partenaires notamment en cochant la case « Newsletter Løv Organic »

présente dans votre espace client en vous connectant à votre compte sous la rubrique « *Mes abonnements* » ou bien depuis la page d'accueil en entrant votre adresse email dans le champ dédié en bas de page sous « *Inscrivez-vous aux Løvletters* ». Vous recevrez alors un e-mail automatique vous confirmant votre inscription.

Vous pouvez y renoncer à tout moment de deux façons différentes : soit en cliquant sur le lien de désabonnement situé en bas de chaque newsletter et en entrant votre adresse email, soit en décochant la case « *Newsletter Løv Organic* » dans votre espace client en vous connectant à votre compte client dans la rubrique « *Mes abonnements* » sur le Site.

16. Tchat communautaire

Le Site utilise un service de tchat commercial et d'analyse comportemental édité par la société iAdvize.

Ce service est accessible sur la page de navigation du Site via la fenêtre « *Besoin d'aide* ». Pour tout type de question, il vous est alors possible de vous adresser par message instantané directement à un conseiller.

La société iAdvize utilise des cookies et des scripts JavaScript dans le cadre de ce service. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du Site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par iAdvize sur ses serveurs. iAdvize utilisera ces informations dans le but d'évaluer votre utilisation du Site, de compiler des rapports sur l'activité du Site ainsi que sur l'historique de vos échanges avec le conseiller. iAdvize est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent des données pour le compte d'iAdvize. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités du Site. En utilisant le Site, vous consentez expressément au traitement de vos données nominatives par iAdvize dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus. À tout moment au cours de votre navigation sur le Site, les conseillers sont susceptibles d'observer votre navigation en temps réel.

17. Le Skandibløg

Vous pouvez avoir accès au « *Skandibløg* » en cliquant sur le logo correspondant se trouvant dans le bandeau, en haut à droite. Vous serez alors redirigés directement sur la page du Skandibløg (<http://www.lov-organic.com/skandiblog/fr/>).

Vous y trouverez des articles lifestyle (food, recette, voyages, événements, lectures...) et aurez accès à différentes rubriques

Vous pourrez revenir sur le Site à tout moment en cliquant sur le bouton « *e-shop* » figurant dans le bandeau en haut à droite de chaque page.